

Actualización Situación 13:00 pm

A las 15h todos los aficionados habrán recibido sus entradas

Barcelona, 24 de abril de 2025. Desde la dirección de Onebox queremos ratificar que desde ayer a última hora de la tarde –momento en el que se detectó el problema que ha afectado al proceso de asignación de entradas del Fútbol Club Barcelona para el evento de la Final de la Copa del Rey– el equipo técnico ha estado trabajando durante toda la noche, para solucionar el desajuste y asegurar que los aficionados reciban sus entradas de la forma correcta y con la antelación suficiente.

Podemos confirmar que antes de las 14h, los aficionados irán recibiendo un nuevo correo electrónico con el enlace de descarga. Aquellos que ya descargaron la aplicación no deberán descargarla de nuevo, y solo deben autenticarse. Una vez se autentifiquen, tendrán acceso a las entradas.

A las 15h todos los aficionados habrán recibido sus entradas.

Una vez más, lamentamos profundamente la confusión generada y recalcamos que ni el FC Barcelona ni la Real Federación Española de Fútbol han tenido participación o responsabilidad alguna en dicho error. Entendemos la importancia del evento para los aficionados del Fútbol Club Barcelona y pedimos disculpas por las molestias y contratiempos causados

Sobre Onebox:

Onebox es la plataforma líder de gestión de entradas para el fútbol y deporte a nivel nacional.. Fundada en 2010 en Barcelona, desde hace 15 años colabora con clubes de Primera División como el Real Madrid C.F., F.C. Barcelona, Atlético de Madrid, Athletic Club, Valencia C.F, Betis entre otros, y entidades y eventos deportivos de primer nivel como la RFEF, Open Mutua Madrid de Tenis, Trofeo Conde de Godo y los Circuitos de Velocidad de Catalunya, Jerez, Valencia y Aragón. El año pasado vendió más de 15 millones de entradas en las diferentes industrias en las que trabaja, teatros, musica, museos, exposiciones y deporte.